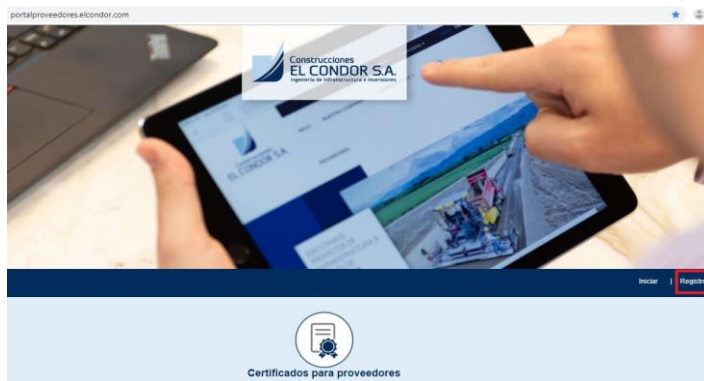


Procedimiento Descarga de Certificados Tributarios

Para realizar descarga de los certificados debe de ingresar a la página <https://portalproveedores.elcondor.com/> y realizar registro en el sistema siguiendo los siguientes pasos:

1. Ingresar a <https://portalproveedores.elcondor.com/>
2. Dar clic en opción registro



Damos Clic en la
Opción Registro

3. Ingresar el Nit de la empresa y dar clic en continuar:



The image shows the 'Registro de usuario' form. It includes the company logo, the title 'Registro de usuario', and the subtitle 'Acceso de proveedor'. Below this, there is a prompt 'Ingrese el Nit del proveedor:' followed by a text input field containing 'Nit del proveedor (sin digito de verificación)'. There is a checkbox below the input field and a blue 'Continuar' button. At the bottom, there is a link 'Ir a inicio de sesión'.

Ingresamos el Nit de
la Empresa sin el
Digito de Verificación

4. Elegir el correo autorizado en el listado para generar una contraseña con el correo seleccionado:

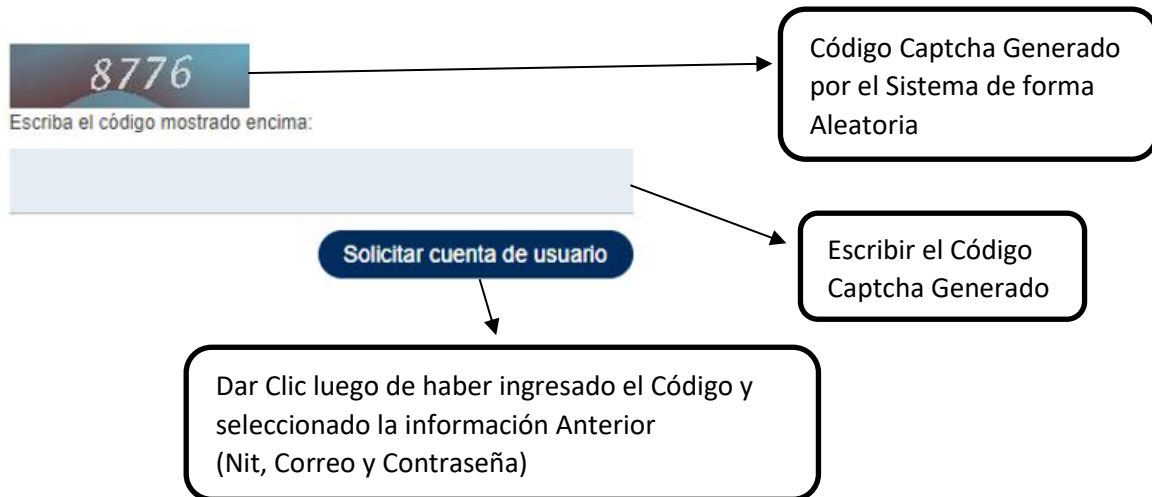
The screenshot shows the 'Registro de usuario' page. A callout box on the left contains the text: 'Elegir el correo autorizado (En algunos casos solo aparecerá una dirección de Correo)'. Two arrows point from this box to the email selection list, which contains two options: 'gomcadaavid@epm.net.co' and 'gomcadaavid@une.net.co'. Below the list, there is a note: 'Si no encuentra su correo en la lista, solicite su registro como contacto del proveedor GOMEZ CADAVID LTDA en este correo electrónico: cristina.diaz@elcondor.com'. At the bottom right, there is a link: 'Ir a inicio de sesión'.

Observación: Si los correos autorizados que genera el sistema no corresponden al que desean registrar, debe de enviar al siguiente correo cristina.diaz@elcondor.com la solicitud de actualización de los datos de su organización. Posteriormente después de recibir la confirmación de que los datos fueron actualizados debe de esperar una hora para realizar registro en la página web.

5. Crear contraseña, mínimo de 8 dígitos:

The screenshot shows the password creation section of the registration form. Three callout boxes on the right point to specific fields: 'Nit del Proveedor' points to the field containing '800096775'; 'Escoger el Correo registrado' points to the radio button next to 'gomcadaavid@une.net.co'; and 'Crear Contraseña de Ingreso Mínimo 8 Dígitos' points to the password input field. Below the password field, there is a CAPTCHA image showing the number '8776' and a field to enter the code. At the bottom, there is a blue button labeled 'Solicitar cuenta de usuario'.

Para finalizar el proceso se debe registrar los números arrojados por el captcha por seguridad de la información y dar clic en "SOLICITAR CUENTA DE USUARIO".



El sistema enviara un correo de confirmación de cuenta, al correo indicado, posteriormente cuando se reciba solo es dar clic en el enlace del correo para ingresar a descargar los certificados.

Nota: Si en el momento de ingresar al sistema no encuentra ningún certificado cargado debe solicitar información escribiendo al correo: Johanna.franco@elcondor.com.

Fin del Procedimiento.